

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	viii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi dan Pembatasan Masalah	7
1. Identifikasi Masalah.....	7
2. Pembatasan Masalah	7
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1. Tujuan Penelitian	8
2. Manfaat Penelitian	9
E. Sistematika Penulisan	9
BAB II	10

LANDASAN TEORI.....	10
A. Teori Kepatuhan (Compliance Theory)	10
B. Auditing	13
1. Pengertian Auditing	13
2. Jenis – Jenis Audit.....	17
C. Audit Operasional	19
1. Pengertian Audit Operasional	20
2. Tujuan Audit Operasional	22
3. Proses Audit Operasional.....	23
4. Manfaat Audit Operasional.....	26
D. Audit Kinerja.....	27
1. Pengertian Audit Kinerja	27
2. Tipe-tipe Audit Kinerja.....	27
E. Pengendalian Internal (Intern Control)	28
1. Pengertian Pengendalian Internal.....	28
2. Tujuan Pengendalian Internal	30
3. Komponen Pengendalian Internal.....	31
4. Keterbatasan Pengendalian Internal.....	34
F. Pengertian Efektivitas, Efisiensi dan Ekonomis	36
1. Efektivitas	36
2. Efisiensi.....	36
3. Ekonomis	37
G. Standar Operasional Prosedur (SOP).....	37

1. Pengertian Standar Operational Prosedur (SOP)	38
2. Manfaat Standar Operasional (SOP).....	38
3. Konsep Internal Control Questionnaire	39
H. Value For Money	41
I. Penelitian Terdahulu	44
1. Tabel Penelitian Terdahulu	44
J. Kerangka Pikir	47
BAB III.....	48
METODOLOGI PENELITIAN	48
A. Tempat dan Waktu Penelitian	48
1. Tempat Penelitian	48
2. Waktu Penelitian	48
B. Jenis dan Sumber Data	48
1. Jenis Data	48
2. Sumber Data.....	49
C. Subjek dan Objek Penelitian	49
1. Subjek Penelitian.....	49
2. Objek Penelitian	50
D. Metode Pengumpulan Data.....	50
1. Studi Kepustakaan.....	50
2. Wawancara.....	50
3. Rekaman Arsip.....	51
4. Observasi.....	51

E. Metode Analisis Data.....	51
1. Metode Deskriptif Kualitatif.....	51
2. Metode Statistik Deskriptif.....	52
F. Objek Pembahasan.....	54
1. Efektifitas.....	54
2. Efisiensi.....	55
3. Ekonomis.....	56
BAB IV.....	57
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	57
A. Latar Belakang Perusahaan.....	57
1. Sejarah Perusahaan.....	57
B. Visi dan Misi Perusahaan.....	67
A. Visi Perusahaan.....	67
B. Misi Perusahaan.....	67
C. Kegiatan Usaha Perusahaan.....	68
D. Struktur Organisasi.....	72
1. Bank OCBC NISP Tbk.....	72
2. Bank OCBC NISP Tbk Cabang Cideng Jakarta.....	92
BAB V.....	96
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	96
A. Analisis Hasil Pengumpulan Data.....	96
B. Resume data yang berhasil dihimpun.....	97

C. Prosedur Pelaksanaan Deposito	97
D. Metode Bunga Compounding	109
E. Penilaian Pengendalian Internal Deposito	110
F. Pelaksanaan Audit Operasional Untuk Transaksi Deposito.....	112
G. Audit Operasional Untuk Penilaian Kinerja	122
H. Rekomendasi Usulan Atas Temuan Audit Operasional.....	131
I. Hubungan Antara Sistem Pengendalian Internal dengan Kinerja.....	133
BAB VI.....	135
KESIMPULAN DAN SARAN	135
A. Kesimpulan	135
B. Saran.....	140
C. Keterbatasan Penelitian.....	141
DAFTAR PUSTAKA.....	142